

## CERTIFICADO DE GARANTÍA DE PRODUCTOS

La empresa **AGATE**, mediante el presente certificado, garantiza la calidad de los productos que ampara. **AGATE**, empresa con domicilio en Av. La Concepción 65, Providencia, Región Metropolitana, Chile. Concede una garantía de por vida por defectos de materiales de fabricación que comercializa. Cualquier cliente o usuario de productos suministrados por **AGATE**, que se considere con razones justificadas para reclamar los derechos de garantía establecidos en el presente documento, deberá proceder de la siguiente forma:

### RECLAMACIÓN DE LOS DERECHOS DE GARANTÍA DE POR VIDA

- A.** Informar de inmediato a **AGATE**, mediante correo electrónico ([sopORTE@agate.cl](mailto:sopORTE@agate.cl)). Dicho informe deberá ir acompañado de una copia de la boleta de compra del producto de reclamación en el que figure la fecha de adquisición.
- B.** Esta garantía cubre los daños causados por accidentes, mal uso y abuso, modificación, intento de reparación no autorizado, negligencia en el uso después de la compra y desgaste común y ordinario, así como errores o fallas del producto.
- C.** Una vez establecida la justificación de la reclamación de la garantía de por vida, el servicio de post venta de **AGATE** organizará el cambio del producto.
- D.** Todos los productos reemplazados después de efectuar la presente garantía volverán a ser propiedad de **AGATE**.
- E.** Los derechos de garantía de por vida aquí establecidos no cubren los costos de transporte de los equipos a nuestra casa matriz.
- D.** El cliente tiene 10 días de plazo para pedir la devolución de su dinero, posterior a los 10 días, el cliente podrá solicitar el cambio del producto por otro producto **AGATE** de por vida.

### VALIDEZ DE GARANTÍA DE POR VIDA

La garantía se extiende al comprador original del producto **AGATE** y a los posteriores dueños durante el periodo de validez de la garantía. La boleta de compra, un recibo de regalo, el certificado de autenticidad de **AGATE** o de un minorista autorizado por **AGATE** sirven como prueba de compra del producto. Todos los dueños del producto deberán conservar la boleta de compra en caso de tener que reclamar esta garantía.



---

Gerardo Carvallo Gutierrez  
Representante Legal, AGATE SpA

